

Firma P.D.W. Marthel Kopciński Wojciech Konrad została założona w 1993 roku. Firma prowadzi autoryzowaną dystrybucję komponentów elektronicznych w Polsce oraz w krajach Europy Wschodniej.

Wieloletnie doświadczenie, znakomity zespół wykwalifikowanych i kompetentnych pracowników oraz współpracowników pozwalają na realizację nawet najbardziej nietypowych zamówień Klientów, w sposób zapewniający im najwyższą jakość usług. Wszystkie działania realizujemy zawsze z zachowaniem pełnego profesjonalizmu i pełnego zaangażowania.

Z ustalonej przez nas strategii wynikają cele i zadania dla wszystkich pracowników Firmy. Cele strategiczne, które są ich podstawą, związane są przede wszystkim z budową wizerunku rzetelnego, godnego zaufania partnera i są następujące:

- ciągłe doskonalenie i podnoszenie jakości oferowanych przez nas usług,
- doskonalenie i optymalizacja realizowanych procesów oraz współpracy z naszymi partnerami handlowymi i dostawcami w celu zapewnienia Klientom wyrobów spełniających ich wymagania zawsze w ustalonych terminach,
- spełnianie wymagań aktualnych przepisów prawa i norm,
- podnoszenie standardów obsługi Klientów w celu spełnienia stale rosnących oczekiwań zarówno obecnych, jak i przyszłych Klientów,
- stałe doskonalenie funkcjonowania SZJ, wprowadzanie nowatorskich rozwiązań w zakresie zarządzania, a tym samym usprawnianie procesów i rozwój firmy.

W imieniu całej organizacji deklaruję zaangażowanie w pracach nad utrzymaniem i ciągłym doskonaleniem skuteczności funkcjonującego Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z wymaganiami normy ISO 9001:2015 oraz przydzielenie środków niezbędnych dla realizacji celów oraz przyjętej Polityki Jakości.

03.09.2021, Bielany Wrocławskie

Stanowisko: Właściciel  
Imię i nazwisko: Wojciech Kopciński